

NIEUWSBRIEF WERK & INKOMEN

November 2023

In de Nieuwsbrief Werk & Inkomen vindt u handige informatie over onze dienstverlening aan u. We zijn er voor de inwoners van de gemeenten Woerden, Montfoort, Oudewater en Bodegraven-Reeuwijk.

Het uitkeren van energietoeslag is nog steeds nodig. Gelukkig mogen we ook voor 2023 de toeslag weer uitkeren. U leest er meer over op pagina 2. Wie volgend jaar een andere zorgverzekering wil, moet dat uiterlijk 31 december doorgeven. Op pagina 5 leest u over de collectieve zorgverzekering. Die kunt u afsluiten met korting op het aanvullende deel. Bij deze nieuwsbrief vindt u ook een inlegvel. Daarop staan de resultaten van ons Cliëntervaringsonderzoek die we beloofden met u te delen. Op pagina 4 kunt u er nog iets meer over lezen. We hebben ook een artikel over het favoriete Nederlandse vervoermiddel: de fiets! Bij Ferm Werk kunt u namelijk terecht voor fietsles, maar ook voor een regeling om een fiets te kunnen aanschaffen. En op pagina 3 vindt u 2 mooie verhalen van inwoners die we hebben kunnen helpen. Dat is waar we het voor doen tenslotte! Natuurlijk vindt u ook de praktische informatie die u gewend bent over geldzaken, zoals bijvoorbeeld de betaaldata voor 2024.

Heeft u na het lezen van deze nieuwsbrief meteen een vraag of wilt u contact met ons? U kunt ons bellen op **0348 497 000** (ma. t/m vr. 09.00 - 12.00 uur) of mailen via info@fermwerk.nl

Hartelijke groet, namens alle medewerkers

Wijzig er iets aan uw situatie? U gaat bijvoorbeeld werken, samenwonen of op vakantie naar het buitenland? Geef het altijd aan ons door!

INHOUD

Energietoeslag
pagina 2

Waar we het voor doen
pagina 3

**Cliëntervaringsonderzoek /
Online zaken regelen via
Mijn Ferm Werk**
pagina 4

**Collectieve zorgverzekering /
Jaaropgave 2023 /
Betaaldata van uw uitkering**
pagina 5

Fietslessen bij Ferm Werk
pagina 6



Energietoeslag

Ook in 2023 keert Ferm Werk voor inwoners van de gemeenten Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater de energietoeslag uit. Met dit geld worden inwoners met een laag inkomen geholpen om hun hoge energiekosten te betalen. Dit jaar hebben Woerden, Oudewater en Bodegraven-Reeuwijk de inkomensgrens verhoogd naar 140%. Daardoor krijgen nog meer mensen een financieel steuntje in de rug.

Twee groepen hebben in oktober hun energietoeslag al automatisch ontvangen. Ten eerste iedereen die in april 2023 ook energietoeslag heeft gekregen. Ten tweede iedereen die per 1 oktober 2023 recht heeft op een bijstandsuitkering (participatiewet), IOAW/IOAZ-uitkering of Bbz.

Sinds 1 november 2023 kunnen nieuwe aanvragen worden gedaan. Als u in Woerden, Oudewater of Bodegraven-Reeuwijk woont, geldt hebben namelijk de inkomensgrens verruimd van 120% naar 140% van de bijstandsnorm.

Andere hulp als het gaat om energie

Naast de Energietoeslag is er nog andere hulp als het gaat om energie. Daarvoor kunt u terecht bij de gemeente. Zij zetten vaak professionele energiecoaches in. Zij helpen u bij het energiezuiniger maken van uw huis. Dat doen ze met advies over de maatregelen zelf, maar ze weten ook van welke regelingen u gebruik kunt maken om dat te kunnen betalen.

Energiehulp in Woerden en Oudewater

Als u recht heeft op energietoeslag, kunt u in Woerden en Oudewater ook gratis energiehulp aanvragen. U krijgt dan persoonlijke bespaartips van een energiecoach. Heeft u nu bijvoorbeeld een koelkast of wasmachine die veel energie verbruikt? Dan zijn er regelingen om een energiezuiniger apparaat te krijgen. In Woerden komt ook de FIXbrigade langs om bijvoorbeeld kieren te dichten zodat u minder tocht heeft. En dus minder energieverlies. Aanmelden kan via: www.woerden.nl/energiehulp of www.energieoudewater.nl

Klimaatroute in Bodegraven-Reeuwijk

De gemeente Bodegraven-Reeuwijk helpt inwoners met een actie in samenwerking met Klimaatroute. Ook hier komt een energiecoach langs. Die geeft tips en brengt kleine energiebesparende producten in uw woning aan. Denk aan radiatorfolie, tochtstrips, ledlampen, of brievenbusborstels. De energiecoach helpt u bij het uitkiezen van een gratis productpakket ter waarde van (maximaal) €150. Direct na het aanbrengen van de producten gaat uw energieverbruik omlaag en daarmee ook uw energierekening. Wij betalen deze actie, meedoen is voor u gratis.

De hulp is echt voor mensen met een kleine beurs. Wie mee kan doen, heeft een flyer ontvangen. Of er heeft iemand bij u aangebeld. Heeft u dit gemist en denkt u wel in aanmerking te komen? Bel dan naar **020 244 39 77**.

Komt u niet in aanmerking voor deze actie maar wilt u wel graag energie besparen? Neem dan contact op met een energiecoach voor een gratis adviesgesprek via www.bodegraven-reeuwijk.nl/energiecoach

Waar we het voor doen



De Knijper en de Bbz

Wat een steuntje in de rug kan doen!

Het is inmiddels alweer ruim 10 jaar geleden dat Nel en Jim Bakker zich afvroegen of voor zichzelf beginnen bij hen zou passen. Samen met een consultant van Ferm Werk onderzochten zij de mogelijkheden. Vanuit Nel's ervaring met het professioneel strijken van wasgoed ontstond al snel het idee voor een wasserette/ wasserij. Die was er nog niet in Woerden en de interesse bleek veel groter dan verwacht.

Bbz als steun in de rug

Met de Bbz (Besluit bijstandverlening zelfstandigen) hadden ze net dat steuntje in de rug dat nodig was voor de start. In mei 2014 openden ze 'De Knijper'. Daar kun je zelf je was doen, maar het ook voor je laten doen. De vraag naar dat laatste was zo groot, dat zoon Marlon al snel bijsprong en een paar jaar later mede-eigenaar werd.

Denken aan afbouwen

Inmiddels is De Knijper dus 10 succesvolle jaren verder en staat er een prachtige onderneming. Nel en Jim, nu beiden achterin de 60, willen gaan afbouwen. Dit keer komen ze bij consultant Abdel terecht. Hij kan ze niet alleen helpen met de Bbz, waarmee ondernemers ook kunnen stoppen, maar ook met zijn netwerk. Abdel: "Waar ik blij van wordt is dat het echtpaar de kans kreeg om vanuit de bijstand een mooi

bedrijf op te zetten. Nu zij het niet meer kunnen exploiteren, heb ik hen kunnen helpen het over te dragen aan een sociale onderneming waar weer andere mensen kansen krijgen op werk en participatie.

U-Stal stapt in

Die sociale onderneming, is U-Stal, waar Abdel behoort tot de Raad van Toezicht. Stichting U-Stal begon alweer 37 jaar geleden als particulier initiatief met een fietsenstalling in Vredenburg. Hans van Beek van U-Stal vertelt met gepaste trots dat er inmiddels 160 mensen werken, waarvan 90-95% startte met een werkplek 'op maat'. Bij U-Stal wordt namelijk het werk aan de medewerker aangepast, in plaats van andersom. Op dit moment heeft ruim 60% zo'n soort werkplek en richt U-Stal zich op steeds meer verschillende soorten werk buiten de fietsenstallingen. En zo stapten de mensen van Stichting U-Stal afgelopen juli ook in bij 'De Knijper'. Waar de familie Bakker nog steeds onderdeel van is overigens, zodat hun kennis en ervaring niet verloren gaat, maar overgedragen wordt. Het is geweldig dat hun mooie bedrijf zo kan blijven voortbestaan en, zoals Abdel het zo mooi zegt, er een onderneming in komt waar weer andere mensen een kans krijgen op werk en participatie.

Kwaliteiten anders inzetten

Ismael start in augustus bij de afdeling Test en Training. Zijn vraag en ook die van zijn consultant, is te onderzoeken welke mogelijkheden er voor hem zijn. Ismael heeft lang een eigen horecaonderneming gehad, maar moest daar helaas mee stoppen. De horeca is hard werken en dat leverde Ismael fysieke beperkingen op. Blijven werken in de horeca is daardoor dus eigenlijk niet meer mogelijk. Omdat hij zijn hele leven eigenlijk niks anders heeft gedaan, vraagt hij zich letterlijk af wat hij anders nog zou kunnen. En welke werkgever nu nog op iemand als hij zit te wachten.

Bij Test en Training blijkt Ismael hele goede sociale vaardigheden te hebben. Hij is een hele gezellige collega die met iedereen een praatje maakt en alle inwoners van zijn eigen woonplaats kent. Hij is altijd positief aanwezig op de werkvloer en probeert er het beste van te maken. Helaas blijven zijn lichamelijke klachten. Het lukt ook niet om samen het werk zo in te richten dat hij klachtenvrij kan werken of om het aantal uren dat hij werkt uit te breiden.

Vrijwilligerswerk dan misschien?

De conclusie is dus dat het lastig zal worden, om op korte termijn betaald aan het werk te gaan. Dat bespreken zijn consultant en trajectbegeleider met hem. Zij vragen Ismael

hoe hij het zou vinden om vrijwilligerswerk te gaan doen. Hij reageert enthousiast. Hij kent iemand die bij een verzorgingstehuis bij hem in de buurt vrijwilligerswerk heeft gedaan. Dit lijkt hem erg leuk en hij geeft aan dat hij zelf gaat vragen of hij daar aan de slag kan.

Of toch betaald?

Twee dagen later komt Ismael glunderend afscheid nemen bij de afdeling Test en Training. Het is hem niet alleen gelukt om aan de slag te gaan als vrijwilliger in het verzorgingstehuis. Ze hebben zelfs tegen hem gezegd dat ze hem misschien, als het van beide kanten goed bevalt, een contract aan kunnen bieden voor betaald werk. Ismael is heel blij. In een ver verleden is hij ooit begonnen aan een opleiding Maatschappelijk Werk. Deze opleiding heeft hij niet afgemaakt maar het werken in een verzorgingstehuis sluit daar wel mooi bij aan. Helemaal als hij dat in de toekomst betaald zou mogen doen.

Aan de positieve en sociale instelling van Ismael zal het niet liggen. Hij gaat enthousiast aan de slag! Bij Test en Training hopen we in januari van hem horen dat hij een contract heeft gekregen.

Cliëntervaringsonderzoek



In de vorige editie hadden we het al even over het klanttevredenheidsonderzoek of cliëntervaringsonderzoek. Dit is uitgevoerd door KWIZ, een onafhankelijk onderzoeksbureau. Zij doen veel van dit soort onderzoeken, ook bij organisaties die hetzelfde doen als Ferm Werk. Toen de

nieuwsbrief in de maak was, was KWIZ nog bezig met het definitieve rapport. Inmiddels is dat rapport er, maar het is best uitgebreid en veel tekst.

Daarom hebben we de informatie samengevat in een meer visueel overzicht. Dat is meegestuurd met deze

nieuwsbrief. Wilt u het hele rapport lezen, dan kan dat. U vindt het op www.fermwerk.nl/clientervaringsonderzoek

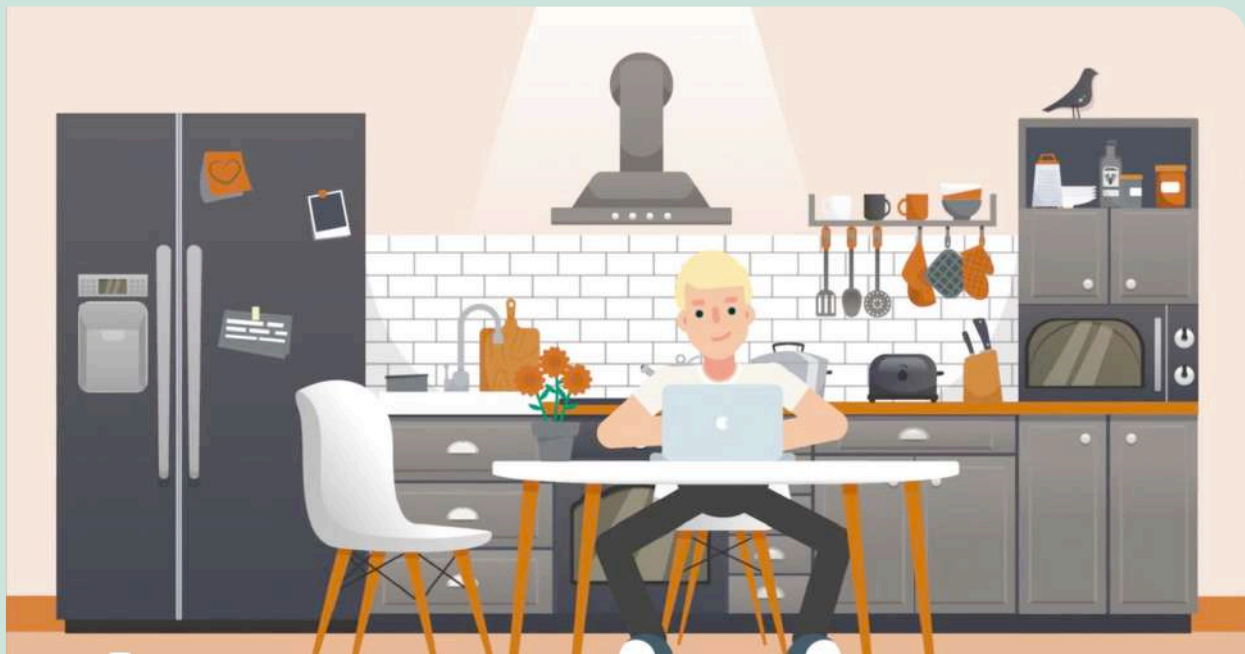
We zijn blij met onze constante rapportcijfers en andere scores. Voor ons springt onder andere de begrijpelijkheid van onze informatie eruit. Bij vergelijkbare organisaties zegt 60% van de ondervraagden dat zij de informatie begrijpen. Bij Ferm Werk is dat 80%! Bijna iedereen geeft aan dat ze bij het doen van hun aanvraag goed geholpen zijn; 93%! Onze consultants doen het goed. Gemiddeld is 80% van de mensen tevreden over zijn of haar consultant.

Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. Zo kan onze taal nog beter en kunnen we kijken naar de bewijsstukken die bij aanvragen ingeleverd moeten worden. Daar zijn of gaan we al mee aan de slag.

Online zaken regelen via Mijn Ferm Werk

Via Mijn Ferm Werk kunt u een heleboel bekijken en doorgeven als het over uw uitkering gaat. Makkelijk en veilig jaarpogave(n), uitkeringsspecificaties en vakantiegeld inzien bijvoorbeeld. Maar ook wijzigingen doorgeven die invloed kunnen hebben op (de hoogte

van) uw uitkering. Dat doet u op de persoonlijke pagina. Op <https://fermwerk.nl/mijn-ferm-werk> vindt u een korte video met uitleg. Daar vindt u ook de link om direct in te loggen met DigID en een kijkje te nemen in úw Ferm Werk account.



Collectieve zorgverzekering

Een zorgverzekering die goed bij u past, is belangrijk. Voor inwoners van de gemeenten Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort en Oudewater biedt Ferm Werk een collectieve zorgverzekering aan bij VGZ of Zorg en Zekerheid.

Deze is bedoeld voor mensen met een laag inkomen. Dat betekent dat uw inkomen niet hoger is dan 120% van de bijstandsnorm voor uw (gezins)situatie. We kijken niet naar vermogen. Zowel VGZ als Zorg en Zekerheid bieden meerdere pakketten met verschillende vergoedingen en verschillende premies. Daardoor is er voor iedereen een passend pakket. Iedereen wordt geaccepteerd; ook mensen met een minder goede gezondheid.

Korting op aanvullende verzekering

Sinds 2023 mogen zorgverzekeraars geen korting meer geven op de basisverzekering. Maar nog wel op de

aanvullende pakketten. Dat is fijn, want veel mensen hebben nu eenmaal meer nodig dan alleen het basispakket.

Uw voordeel is dat Ferm Werk een stukje van uw premie betaalt. De bijdrage is maximaal € 15,00 per maand. Is de premie voor uw aanvullende verzekering lager, dan valt uw vergoeding ook lager uit.

Informatie & aanmelden

Uitgebreidere informatie over de collectieve zorgverzekering vindt u op www.gezondverzekerd.nl. Hier kunt u de pakketten en premies voor 2024 vergelijken (klik op 'pakket aanpassen'). Vanaf 12 november staan hier de nieuwe premies vermeld.

Overstappen

Overstappen kan vanaf 1 januari 2024. Uw nieuwe zorgverzekeraar zegt dan de verzekering die u nu heeft automatisch voor u op.



Jaaropgave 2023

Op een jaaropgave staat wat u in een jaar aan inkomen heeft ontvangen. Deze informatie heeft u nodig voor het doen van uw belastingaangifte. Ferm Werk zorgt dat u aan het begin van het nieuwe jaar – uiterlijk 1 februari 2024 – uw jaaropgave kunt opvragen. Dat kunt u doen via Mijn Ferm Werk.

Bent u een echtpaar? Dan krijgt u allebei een eigen jaaropgave. Heeft u een bewindvoerder, dan ontvangt deze uw jaaropgave per post.



Betaaldata van uw uitkering

Voor de 25ste van de maand:

- 22 januari
- 22 februari
- 21 maart
- 22 april
- 23 mei
- 20 juni
- 22 juli
- 22 augustus
- 23 september
- 21 oktober
- 21 november
- 23 december

Fietslessen bij Ferm Werk

Fietsen is niet overal in de wereld zo gewoon als in Nederland. Niet iedereen die hierheen komt, heeft als kind leren fietsen. Maar als je dat wel kunt, betekent dat dat je onafhankelijker kunt zijn en aan meer dingen mee kunt doen. En laat dát nou net zijn waar Ferm Werk zich op allerlei manieren voor inzet.

In 12 lessen op weg

Daarom is onze afdeling Test en Training afgelopen oktober begonnen met het geven van fietslessen. Iedereen die meedoet, krijgt ongeveer 12 lessen. Daarmee willen we de deelnemers natuurlijk beter leren fietsen. Maar ook hun zelfvertrouwen en mogelijkheden een boost geven. Iedere week gaan we in een veilige omgeving aan de slag met het fietsen zelf. Natuurlijk is er ook tijd om te leren over hoe je je in het verkeer moet gedragen, inclusief verkeersregels- en borden.

We houden rekening met taal

Alhoewel de cursus in het Nederlands is, houden we er natuurlijk wel rekening mee dat niet iedereen al goed Nederlands spreekt en begrijpt. Daarom gebruiken we veel plaatjes en filmpjes. Zo kan iedereen er toch wat van opsteken.

Het hele jaar aanmelden

De cursus start 4 keer per jaar. De eerstvolgende cursus start in januari weer. Toch hoeft u niet te wachten met u op te geven. Stuur daarvoor een e-mail naar testentraining-fermwerk@fermwerk.nl. Wilt u eerst een gesprekje plannen om te kijken of het iets voor u is? Dan kan dat natuurlijk ook. Hopelijk tot snel!

Geen fiets? Check Declaratieregeling of Ondersteuningsfonds!

Heeft u zelf nog geen fiets, dan kunt u een aanvraag indienen om dit bedrag (deels) terug te krijgen. Inwoners van Woerden, Oudewater en

Montfoort kunnen de Declaratieregeling gebruiken. Wie in Bodegraven-Reeuwijk woont, kan een vergoeding krijgen vanuit het Ondersteuningsfonds.

Declaratieregeling

Met de Declaratieregeling kunt u kosten voor sport, cultuur en onderwijs vergoed krijgen. Per gezinlid is dat in 2023 maximaal €245,00. Dit bedrag kunt u dus gebruiken voor het aanschaffen van een fiets.

Volwassenen kunnen één keer per drie jaar de kosten voor een fiets declareren. Voor kinderen tot 18 jaar is dat één keer per twee jaar.

Heeft u in een kalenderjaar al een aanvraag gedaan voor iets anders, dan kunt u alleen nog een aanvraag doen voor het resterende bedrag. Heeft u bijvoorbeeld in 2023 al een aanvraag gedaan van €100,00 voor de sport van uw kind, dan kunt u voor de fiets maximaal het restant van €145,00 declareren.

Ondersteuningsfonds

Het Ondersteuningsfonds is ook bedoeld voor noodzakelijke kosten waarvoor u geen vergoeding kunt krijgen via een andere weg. De gemeente Bodegraven-Reeuwijk heeft een Minimawijzer opgesteld. Daarin staan allerlei regelingen. Het Sociaal Team beslist of u een tegemoetkoming krijgt uit het Ondersteuningsfonds. Een declaratie kan gecontroleerd worden voordat we uitbetalen. U moet dan kunnen laten zien dat u de kosten die u heeft gedeclareerd ook heeft betaald. Dat kan met een rekening, factuur, nota of bankafschrift met duidelijke omschrijving.



Colofon

Tekst: Ferm Werk

Vormgeving: Jacob & Jacobus

Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

De volgende nieuwsbrief Werk & Inkomen ontvangt u in juni 2024