

Welkom bij Ferm Werk

Voor een prettig en veilig verblijf voor iedereen gelden de volgende HUISREGELS

Respect



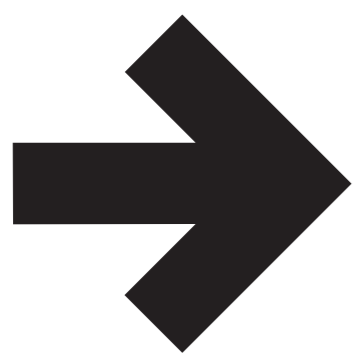
We behandelen elkaar met respect. We houden ons allemaal aan de gemaakte afspraken. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. U voorziet ons van correcte informatie.

Dieren



Hulphonden zijn van harte welkom. Overige (huis)dieren blijven thuis of wachten buiten.

Aanwijzingen



Aanwijzingen van medewerkers of beveiligers volgen we direct op.

Gedrag



Niemand scheldt, beledigt, spuugt, discrimineert of schreeuwt. Alle vormen van geweld zijn onacceptabel. We zorgen niet voor overlast en praten rustig. Telefoons of andere apparaten staan uit of op laag volume. We eten en drinken niet in de openbare publieksruimten.

Gevaarlijke voorwerpen



Alle soorten (steek)wapens zijn verboden op het terrein van Ferm Werk.

Gezichtsbedekkende kleding



Kleding die het gehele gezicht bedekt of waarbij alleen de ogen zichtbaar zijn, is niet toegestaan. Reden: het beperkt goede communicatie tussen mensen.

Roken, alcohol, drugs



Ferm Werk is overal rookvrij. Iedereen is tijdens een bezoek nuchter en niet onder invloed van drank of drugs.

Beeld- en geluidsopnamen



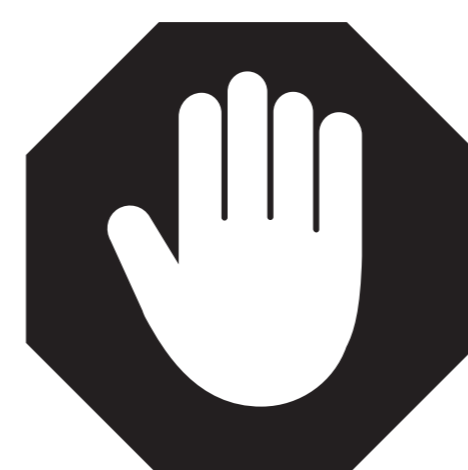
Voor het maken van opnames (film, foto, geluid) is vooraf toestemming gevraagd.

Klacht van u



Bent u van mening dat u niet correct behandeld bent, dan kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure.

Klacht van ons



Als u een medewerker niet correct behandelt, wordt u daarop aangesproken. Ferm Werk kan besluiten u niet verder te helpen of toegang tot het gebouw te ontzeggen. Gemaakte schade wordt verhaald op de veroorzaker.

Alle incidenten worden geregistreerd en waar nodig wordt de politie ingeschakeld. Als we samen deze HUISREGELS volgen is een bezoek aan Ferm Werk prettig en veilig voor iedereen.